



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
філософії, соціально-гуманітарних наук та
фізичного виховання
29 серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор філософських наук,
професор

_____ Леонід ВИГОВСЬКИЙ

29 серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»
для підготовки на першому освітньому рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
за спеціальністю 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування

РОЗРОБНИК

Асистентка кафедри філософії, соціально-
гуманітарних наук та фізичного виховання

_____ Олена ШКОЛЬНИК

26 серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

29 серпня 2024 року

м. Хмельницький
2024

Освітньо-професійна програма «Бакалавр менеджменту»
Спеціальність 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування
<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>

Назва навчальної дисципліни	ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ
Викладач	Лекції, семінарські заняття, консультації: Школьник Олена Ігорівна, асистентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, практичний психолог університету
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса: o_shkolnyk@univer.km.ua
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус №1, вул. Героїв Майдану, 8: четвер з 15.00 до 16.20. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). Спеціальні компетентності СК 6. Здатність діяти соціально-відповідально і свідомо. СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.
Результати навчання	ПР 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПР 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

Місце дисципліни в логічній схемі	Дисципліна циклу професійної підготовки, курс навчання – 1-й, семестр – 2-й. Тип дисципліни-вибіркова. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальних дисциплін: ЗПО 5. Основи наукових досліджень та академічна доброчесність, ППО 1. Історія менеджменту. Дисципліна вивчається паралельно із такими спорідненими навчальними дисциплінами: ЗПО 7. Психологія. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: ППО 9. Менеджмент; ППО 19. HR-менеджмент; ППО 27. Тренінг курс «Лідерство та командна робота»; ППО 29. Тренінг курс «Менеджмент комунікацій і медіація».
Обсяг навчальної дисципліни	3,0 кредити ЄКТС / 90 годин, у тому числі, самостійної роботи - 80 годин, лекційних - 4 години, семінарських - 6 годин.
Форма навчання	Заочна
Тижневе навантаження	2 години аудиторних занять на тиждень; 3 години самостійної роботи на тиждень.
Мова викладання	Українська
Формат навчальної дисципліни	Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн: консультації. Для осіб із особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.

Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів	
	1/-/3	Тема 1. Предмет і завдання навчальної дисципліни «Психологія спілкування»	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 1 Семінарське заняття – 0 СРС – 2	
	-/-/7	Тема 2. Культура спілкування та її складові	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 2	
	-/1/1	Тема 3. Моральність у діловому спілкуванні	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2	
	-/-/9	Тема 4. Ділове спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 2	
	-/1/1	Тема 5. Дискусія: Чи впливає моральність на успіх у діловому спілкуванні?	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2	
	-/-/2	Тема 6. Способи і стратегії спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 2	
	-/1/8	Тема 7. Взаємодія і взаєморозуміння у психології спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2	
	-/-/7	Тема 8. Моральні передумови ділового спілкування та службовий етикет	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2	
	-/-/2	Тема 9. Моя ефективна стратегія спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2	
	1/-/1	Тема 10. Психологічні особливості суперечки, дискусії, полеміки	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 1,5 Семінарське заняття – СРС – 2	
	1/-/8	Тема 11. Вербальні засоби спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні	Лекція – 1 Семінарське заняття – СРС – 2	

			завдання		
-/2/-	Тема 12. Культура виступу перед слухачами	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – 5 СРС – 0		
-/-/9	Тема 13. Індивідуальна бесіда та колективне обговорення	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2		
1/-/8	Тема 14. Невербальні засоби спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 1,5 Семінарське заняття – СРС – 2		
-/1/1	Тема 15. Невербальні засоби і культура спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – 5 СРС – 2		
-/-/2	Тема 16. Перешкоди на шляху психології спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2		
-/-/7	Тема 17. Самовдосконалення особистості як шлях до культури спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2		
-/-/2	Тема 18. Ефективне спілкування	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2		
-/-/2	Тема 19. Мій план особистісного зростання	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – Семінарське заняття – СРС – 2		
Індивідуальне завдання – 4,0					

Рекомендовані Інтернет джерела для самостійної роботи	1. Абрамович С. Д., Чікарькова М. Ю. Мовленнєва комунікація: підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 325 с. 2. Варій М.Й. Психологія особистості: підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 592 с. 3. Види і типи спілкування. URL: https://vseosvita.ua/library/prezentacia-k-uroku-psihologii-vidi-i-tipi-spilkuвання-76743.html 4. Гуменюк О.Г. Психологія загальна і професійна: підручник за модульно-рейтинговою системою навчання для студентів ВНЗ, Київ : КНТ, 2012, 586 с. 5. Етика ділового спілкування: посіб. за ред. Т.К.Чмут, Г.Л.Чайка. Київ : Знання, 1999. 267с. 6. Засекіна Л.В., Пастрик Т.В. Основи психології та міжособистісне спілкування: навч. посіб. Луцьк : Східноєвроп. нац. ун-т ім. Л. Українки, 2018. 184 с. 7. Кайдалова Л. Г., Пляка Л. В. Психологія спілкування : навч. посіб. Харків : НФаУ, 2011. 132 с. URL: https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2015/04/L.G.-ajdalova.-L.V.Plyaka-Psyhologiya-spilkuвання.doc 8. Карнегі Дейл. Як завойовувати друзів та впливати на людей. Харків : ВАТ Харків, книж. ф-ка ім. М. В. Фрунзе, 2015. 405 с. 9. Кацавець Р.С. Психологія особистості: навч. посіб.. Київ : Алерта, 2021. 134 с. 10. Коваль А.П. Ділове спілкування: навч. посіб. Київ: Либідь, 2012. 280 с. 11. Корнєв М.Н. Соціальна психологія: підручн. Київ, 2003. 304 с. 12. Курова А.В. Психологія спілкування: навч. метод. посіб. Одеса : Одеська юридична академія, 2020. 256 с. 13. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. Чернівці : Книги-XXI, 2020. 528 с. 14. Поняття про спілкування в психології. URL: https://studfile.net/preview/6702682/page:25/ 15. Психологія спілкування : навч. посіб. / Л. О. Савенкова, В. В. Сгадова, Л. Л. Борисенко та ін.; за заг. ред. Л. О. Савенкової. Київ : КНЕУ, 2015. 309 с. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/197259806.pdf 16. Психологія спілкування. URL: https://naurok.com.ua/prezentaciya-psihologiya-spilkuвання-39455.html 17. Трухін І.О. Соціальна психологія спілкування: навч. посіб.. Київ : Центр навчальної літератури, 2015. 336 с. 18. Філоненко М.М. Психологія спілкування: підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 224 с. 19. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: навч. посіб. Київ : Академвидав, 2018. 278 с. 20. Цимбалюк І.М. Психологія спілкування: навч. посіб. 2-ге вид., випр.та доп. Київ : ВД «Професіонал», 2017. 464 с. 21. Чмут Т.К. Культура спілкування: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Хмельницький : ХІРУП, 1999. 358 с. 22. Яцина О.Ф. Психологія спілкування: навч. посіб.. Київ : ВД «Професіонал», 2020. 464 с. Додаткові інформаційні ресурси мережі Інтернет 1. База даних наукових публікацій http://www.freefullpdf.com 2. База даних Національної бібліотеки України імені Вернадського http://www.irbis-nbuv.gov.ua
---	---

	3. Веб-сайт Національного фонду досліджень України https://nrfu.org.ua 4. Наукометрична база даних WebofScience https://www.webofscience.co 5. Пошукова система Base https://www.base-search.net/ 6. Пошукова система Google Академія - http://scholar.google.com 7. Система пошуку наукової інформації у відкритих архівах України (SSM) https://oai.org.ua/ 8. TOB «Центр учбової літератури» https://www.culononline.com.ua/
Методи навчання та форми поточного контролю	<i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів</i> <i>визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Психологія спілкування» (розміщені у бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php))</i> Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація; 3) дискусійні обговорення проблемних питань. На семінарських заняттях застосовуються: 1. дискусійні обговорення проблемних питань; 2. вирішення ситуаційних завдань, кейсів; 3. повідомлення про виконання самостійної роботи (у тому числі, індивідуальних завдань) Поточний контроль знань з навчальної дисципліни проводиться у формі усного або письмового (у тому числі тестового) опитування на семінарських заняттях, бліц-опитування щодо засвоєння матеріалу лекцій
Політика щодо дедлайнів та перескладання	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158). Перескладання лекцій: виконання завдання із використанням сучасних інформаційних технологій за темою пропущеної лекції. Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Психологія спілкування» (розміщені в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)).

Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf)
Порядок отримання додаткових балів	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Етика, академічна доброчесність та антикорупційна політика» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antikoruptsiyna-polityka-0)
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. №_/20 (http://www.univer.km.ua/)
Зворотній зв'язок	1. Під час аудиторних занять, консультацій, в zoom/ meet. 2. За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

